

Política de Privacidade e Cookies — LDN Fit Club

2026-09-20 · @Someone

Esta Política de Privacidade e Cookies disciplina o tratamento de dados pessoais realizado por meio do site www.ldnfitclub.com.br, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

1. Identificação do Controlador e Objeto desta Política

Esta Política de Privacidade e Cookies ("Política") disciplina a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e a eliminação de dados pessoais de usuários e clientes ("Titular" ou "você") realizados por meio do site www.ldnfitclub.com.br ("Site"), operado por **60.723.924 Eduardo Alves dos Santos Vieira**, inscrita no CNPJ sob o nº **60.723.924/0001-48**, com sede em **Rua Ayrton Senna 450**, Londrina/PR, CEP 86050-460 ("LDN Fit Club", "nós" ou "Controlador").

A LDN Fit Club é uma loja virtual especializada na comercialização de suplementos alimentares e produtos correlatos ao público consumidor final, atuando como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito do Site, nos termos do art. 5º, VI, da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD).

Esta Política aplica-se a todas as operações de tratamento de dados pessoais decorrentes da navegação no Site, da criação de conta de usuário, da realização de compras, do atendimento ao cliente (inclusive por WhatsApp, e-mail e redes sociais) e do envio de comunicações de marketing, em conformidade com:

- **Lei nº 13.709/2018** — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);
- **Lei nº 12.965/2014** — Marco Civil da Internet;
- **Decreto nº 8.771/2016**, que regulamenta o Marco Civil da Internet;
- **Lei nº 8.078/1990** — Código de Defesa do Consumidor (CDC), no que aplicável às relações de consumo eletrônico.

Ao acessar o Site, criar uma conta, realizar uma compra ou, de qualquer forma, fornecer dados pessoais, o Titular declara ciência e concordância com os termos desta Política. Caso não concorde com algum de seus termos, o Titular deve interromper o uso do Site e poderá exercer os direitos descritos na Seção 7 desta Política.

2. Dados Pessoais Coletados

A LDN Fit Club coleta as seguintes categorias de dados pessoais, a depender da interação do Titular com o Site:

- a) Dados de cadastro:** nome completo, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone/WhatsApp, endereço de entrega e de cobrança, senha de acesso (armazenada de forma criptografada).
- b) Dados de navegação:** endereço IP, geolocalização aproximada, tipo de dispositivo, sistema operacional, navegador utilizado, páginas visitadas, produtos visualizados, data, hora e origem de acesso, registros de conexão e de acesso a aplicações de internet, nos termos dos arts. 5º, VI e VIII, 13 e 15 da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).
- c) Dados de transação:** histórico de pedidos, produtos adquiridos, valores, forma de pagamento selecionada e status do pedido. Dados sensíveis de pagamento (número completo de cartão de crédito, CVV) não são armazenados pela LDN Fit Club, sendo processados diretamente pela processadora de pagamentos indicada na Seção 5.
- d) Dados de comunicação:** mensagens trocadas via WhatsApp, chat, e-mail e canais de atendimento (SAC), avaliações e comentários sobre produtos, respostas a pesquisas de satisfação.
- e) Dados de marketing:** preferências de consumo, histórico de interação com campanhas e newsletters, participação em promoções e programas de fidelidade.
- f) Eventuais dados pessoais sensíveis:** caso o Titular forneça voluntariamente, em campos de observação, atendimento ou pesquisas, informações relacionadas a objetivos físicos, restrições alimentares, alergias ou condições de saúde (dado pessoal sensível nos termos do art. 5º, II, da LGPD), tais dados serão tratados exclusivamente para a finalidade de orientação sobre o uso adequado dos produtos e atendimento personalizado, mediante consentimento específico e destacado do Titular (art. 11, I, da LGPD), com nível reforçado de proteção e acesso restrito.

A LDN Fit Club não coleta dados pessoais além dos necessários para as finalidades descritas nesta Política, em observância ao princípio da necessidade (art. 6º, III, da LGPD).

3. Finalidades do Tratamento e Base Legal

Os dados pessoais coletados são tratados para as finalidades e com fundamento nas bases legais do art. 7º da LGPD indicadas na tabela abaixo:

Finalidade	Dados utilizados	Base legal (LGPD)
Processar pedidos, emitir nota fiscal e viabilizar entrega	Cadastro, transação	Execução de contrato (art. 7º, V)
Cumprir obrigações fiscais, contábeis e regulatórias	Cadastro, transação	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II)
Manter registros de conexão e acesso a aplicações	Navegação	Cumprimento de obrigação legal — Marco Civil, arts. 13 e 15 (art. 7º, II)
Atendimento ao cliente, SAC e resposta a solicitações	Comunicação, cadastro	Execução de contrato / legítimo interesse (art. 7º, V e IX)
Prevenção a fraudes e garantia da segurança do Site	Navegação, cadastro	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Melhoria da experiência de navegação e de produtos	Navegação	Legítimo interesse (art. 7º, IX)
Envio de newsletter, ofertas e marketing personalizado	Marketing, cadastro	Consentimento (art. 7º, I)
Cookies não essenciais e publicidade direcionada	Navegação	Consentimento (art. 7º, I)
Orientação sobre uso de produtos com base em objetivos/restrições informadas	Dados sensíveis (eventual)	Consentimento específico e destacado (art. 11, I)
Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral	Cadastro, transação	Exercício regular de direitos (art. 7º, VI)

O legítimo interesse somente é utilizado como base legal nas hipóteses em que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do Titular, observado o teste de proporcionalidade e necessidade exigido pelo art. 10 da LGPD, e nunca para o tratamento de dados sensíveis ou para finalidades de marketing direto sem consentimento.

4. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do Titular quando este acessa o Site, utilizados para reconhecer o navegador, viabilizar funcionalidades e coletar dados estatísticos de navegação. O Site também pode utilizar tecnologias correlatas, como pixels de rastreamento e armazenamento local (*local storage*).

4.1. Categorias de cookies utilizados

Categoria	Finalidade	Exemplos	Base legal
Necessários/essenciais	Viabilizar carrinho de compras, login, segurança e funcionamento básico do Site	Cookies de sessão, autenticação, proteção antifraude	Legítimo interesse / execução de contrato (art. 7º, IX e V) — dispensam consentimento
Desempenho e analytics	Medir tráfego, origem de acesso e comportamento de navegação para melhoria do Site	Google Analytics	Consentimento (art. 7º, I)
Funcionalidade	Lembrar preferências (idioma, região, itens salvos)	Cookies de preferência	Consentimento (art. 7º, I)
Marketing e publicidade	Personalizar anúncios e medir eficácia de campanhas em redes sociais e buscadores	Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads), Google Ads, TikTok Pixel	Consentimento (art. 7º, I)

Os cookies de desempenho, funcionalidade e marketing são, em regra, fornecidos por terceiros ("cookies de terceiros"), sujeitos às respectivas políticas de privacidade dessas empresas.

4.2. Gestão de consentimento

No primeiro acesso, o Titular é informado por meio de banner de cookies e pode optar por aceitar todas as categorias, rejeitar as não essenciais ou personalizar suas escolhas por categoria, em observância ao consentimento livre, informado e inequívoco exigido pelo art. 8º da LGPD. Cookies estritamente necessários independem de consentimento, por serem indispensáveis ao funcionamento do Site.

O Titular pode revisar ou revogar seu consentimento a qualquer momento por meio do painel de preferências de cookies disponível no rodapé do Site, ou diretamente nas configurações do seu navegador, onde também é possível bloquear ou excluir cookies já

armazenados. A desativação de cookies não essenciais não impede a navegação, mas pode limitar funcionalidades e personalização.

4.3. Opções de opt-out em ferramentas de terceiros

O Titular também pode gerenciar a publicidade personalizada diretamente nas centrais de preferência do Google (Google Ads Settings) e da Meta (Configurações de Anúncios do Facebook/Instagram), independentemente das configurações feitas no Site.

5. Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados a Terceiros

A LDN Fit Club não comercializa dados pessoais de seus Titulares. O compartilhamento ocorre apenas quando necessário para a prestação dos serviços oferecidos no Site, com as seguintes categorias de operadores (art. 5º, VII, da LGPD):

- **Processadoras de pagamento**, para viabilizar a cobrança e a confirmação de transações;
- **Transportadoras e serviços de logística**, para viabilizar a entrega dos produtos adquiridos;
- **Provedores de hospedagem e infraestrutura de TI**, para armazenamento seguro dos dados e funcionamento do Site;
- **Ferramentas de e-mail marketing, CRM e atendimento** (incluindo WhatsApp Business), para comunicação com o Titular;
- **Ferramentas de analytics e publicidade** (ex.: Google, Meta), conforme descrito na Seção 4;
- **Autoridades públicas, judiciais ou reguladoras**, quando exigido por lei, ordem judicial ou requisição de autoridade competente.

Todos os operadores contratados pela LDN Fit Club estão obrigados, por contrato, a tratar os dados pessoais exclusivamente conforme as instruções da Controladora e nos limites desta Política, adotando medidas de segurança compatíveis com a LGPD (art. 39).

Transferência internacional de dados: alguns dos provedores utilizados (como ferramentas de hospedagem, analytics e publicidade) podem realizar o tratamento de dados em servidores localizados fora do território nacional. Nesses casos, a transferência internacional observa as hipóteses do art. 33 da LGPD, mediante cláusulas contratuais padrão, decisões de adequação do país de destino ou outras garantias reconhecidas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), assegurando nível de proteção equivalente ao previsto na legislação brasileira.

6. Segurança da Informação, Armazenamento e Retenção/Eliminação de Dados

6.1. Medidas de segurança. A LDN Fit Club adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, nos termos do art. 46 da LGPD, incluindo: criptografia de dados sensíveis e de senhas, controle de acesso por perfil de usuário, conexão segura (HTTPS/TLS), backups periódicos e monitoramento contra tentativas de invasão e fraude.

6.2. Sigilo dos registros. Em conformidade com o art. 10, § 1º, da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), o acesso aos registros de conexão e de acesso a aplicações é restrito, sendo disponibilizado a terceiros somente mediante consentimento do Titular ou ordem judicial.

6.3. Prazos de retenção.

Tipo de dado	Prazo de guarda	Fundamento
Registros de acesso a aplicações de internet	Mínimo de 6 (seis) meses	Art. 15 da Lei nº 12.965/2014
Dados cadastrais e de transação (notas fiscais, histórico de compras)	Até 5 (cinco) anos após o encerramento da relação, ou prazo fiscal/cível aplicável	Obrigações fiscais e art. 27 do CDC (prescrição de pretensões de consumo)
Dados tratados com base em consentimento (marketing, cookies não essenciais)	Até a revogação do consentimento pelo Titular	Art. 15, III, da LGPD
Dados pessoais sensíveis eventualmente fornecidos	Pelo período estritamente necessário à finalidade informada	Art. 6º, III, da LGPD

Encerrados os prazos acima, ou uma vez atingida a finalidade do tratamento, os dados pessoais são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei ou necessárias ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 16 da LGPD).

7. Direitos do Titular de Dados e Como Exercê-los

Nos termos do art. 18 da LGPD, o Titular tem direito a, mediante requisição:

1. confirmação da existência de tratamento de seus dados;
2. acesso aos dados pessoais tratados;

3. correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
6. eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei;
7. informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a LDN Fit Club compartilhou dados;
8. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negação;
9. revogação do consentimento, a qualquer momento, mediante manifestação expressa;
10. revisão de decisões automatizadas que afetem os interesses do Titular, quando aplicável.

Como exercer. As solicitações devem ser encaminhadas ao Encarregado de Dados (DPO) pelos canais indicados na Seção 9. A LDN Fit Club poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente, como medida de segurança, e responderá às solicitações em até 15 (quinze) dias, prorrogáveis mediante justificativa, observada a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). O exercício desses direitos é gratuito, ressalvada eventual cobrança de custos administrativos em requisições manifestamente repetitivas ou infundadas, na forma da lei.

O Titular que entender que seus dados foram tratados em desconformidade com a LGPD também pode apresentar reclamação à ANPD ou aos órgãos de defesa do consumidor.

8. Tratamento de Dados de Menores de Idade

O Site destina-se a maiores de 18 (dezoito) anos. A compra de suplementos alimentares pressupõe capacidade civil plena e avaliação individual de adequação do produto, não sendo recomendada a menores sem orientação de responsável legal e, quando cabível, de profissional de saúde.

Caso a LDN Fit Club venha a tratar dados pessoais de crianças ou adolescentes, tal tratamento observará o melhor interesse do menor e somente será realizado mediante consentimento específico e em destaque dado por ao menos um dos pais ou pelo responsável legal, nos termos do art. 14 da LGPD, sendo vedada a exigência de dados excedentes à finalidade da atividade envolvida.

9. Encarregado de Dados (DPO), Canais de Atendimento e Resposta a Incidentes

Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a LDN Fit Club indica como Encarregado de Dados (Data Protection Officer — DPO):

- **Nome/razão social:** [NOME DO ENCARREGADO OU DO ESCRITÓRIO RESPONSÁVEL]
- **E-mail:** [privacidade@ldnfitclub.com.br]
- **Telefone/WhatsApp:** [(43) 00000-0000]

O Titular pode dirigir-se ao Encarregado para esclarecer dúvidas, formular reclamações ou exercer os direitos descritos na Seção 7 desta Política.

Incidentes de segurança. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos Titulares, a LDN Fit Club comunicará o fato à ANPD e aos Titulares afetados em prazo razoável, informando a natureza dos dados afetados, as medidas técnicas adotadas para contenção do incidente e os riscos relacionados, nos termos do art. 48 da LGPD.

10. Disposições Finais

Alterações desta Política. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, em razão de alterações legislativas, regulatórias ou de negócio. A versão vigente será sempre a publicada no Site, com indicação da data de última atualização. Alterações substanciais serão comunicadas ao Titular por e-mail ou aviso destacado no Site, com antecedência razoável.

Legislação aplicável. Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD), pela Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e pelo Código de Defesa do Consumidor.

Foro. Fica eleito o foro do domicílio do Titular/consumidor para dirimir quaisquer controvérsias oriundas desta Política, nos termos do art. 101, I, do Código de Defesa do Consumidor, sem prejuízo da faculdade de o Titular optar pelo foro da comarca de Londrina/PR, domicílio da LDN Fit Club.

Documento preparado como minuta-base para revisão e complementação com os dados societários e operacionais efetivos da LDN Fit Club antes da publicação no site www.ldnfitclub.com.br.